

GUIDE DU PARTENAIRE

Edition 2021 - 2022



Office de Tourisme de Saint-Lary Soulan

37, rue Vincent Mir
65170 SAINT-LARY SOULAN



MISSIONS

ACCUEILLIR, INFORMER, CONSEILLER

Les visiteurs en plusieurs langues : français, anglais et espagnol et prescrire le territoire.

97 045
visiteurs
en 2020

COMMUNICATION

Réalisation d'un plan d'action sous forme d'éditions (brochures, affichage) et via internet (site, réseaux sociaux, blog). Gestion des relations presse et participation à des salons spécialisés.

COMMERCIALISATION

Assurer la commercialisation de la destination via la plateforme de commercialisation de ses hébergements et de ses activités.

816
dossiers
en 2020

VEILLE DE L'INFORMATION

Collecter, traiter et diffuser les informations. Mise à jour des supports d'informations (site internet, SIT, écrans digitaux, brochures...).

ANIMATION ET PROMOTION

Animer la destination par l'organisation et la promotion de différents événements sportifs, culturels ou de loisirs.

participation
aux salons,
éducteur,
ateliers,
workshop

FÉDÉRER

Principal objectif de l'Office de Tourisme de Saint-Lary Soulan : fédérer tous les acteurs de la vie locale et contribuer au rayonnement et au développement de la destination.

Une question ?

L'ÉQUIPE

Contactez directement le pôle concerné.



DIRECTION

Jérôme CANGRAND

Directeur

direction@saintlary.com

SAINT LARY TOUR

Claudine MAMELIN

Responsable centrale
de réservation

resa@saintlary.com

05 62 39 52 98

Agent de réservation

reservation@saintlary.com

05 62 39 40 29



CLASSEMENT / LABELLISATION

Vincent GRANGÉ

clubdesambassadeurs@saintlary.com

05 62 39 53 78

PÔLE DÉVELOPPEMENT

Charlène PÉRISSÉ

webmaster

webmaster@saintlary.com

05 62 39 52 64

Laëtitia RIBET

Promotion et commercialisation

commercial@saintlary.com

05 62 39 52 64

PÔLE ACCUEIL ET QUALITÉ

Agnès CARASSUS

Chargée de l'accueil et du secrétariat

Référente Famille Plus et Qualité

secretariat@saintlary.com - 05 62 39 50 30

Véronique BLEULER

Adjointe responsable accueil - accueil@saintlary.com

Oana LEROUX - Alice VALTAUD - Magali BOURON

Conseillères en séjour bureau de Saint-Lary village

info@saintlary.com - 05 62 39 50 81

Claudine COUDERC

Conseillère en séjour bureau du Pla d'Adet

telepheriquepladadet@orange.fr - 05 62 98 45 93



• 4 animateurs
saisonniers l'été

• 2 animateurs
saisonniers l'hiver

PÔLE ANIMATION ET ÉVÈNEMENTS

Manuel BERNIA

Chargé de l'animation et de l'événementiel

evenements@saintlary.com

05 62 39 54 37 / 06 66 44 87 82

Anne Marie CASTRO

Chargée de la coordination des animations et du

secrétariat du Club des Sports

club-des-sports@saintlary.com

05 62 39 41 11

Pourquoi être partenaire ?



Nos différents supports pour faire votre promotion

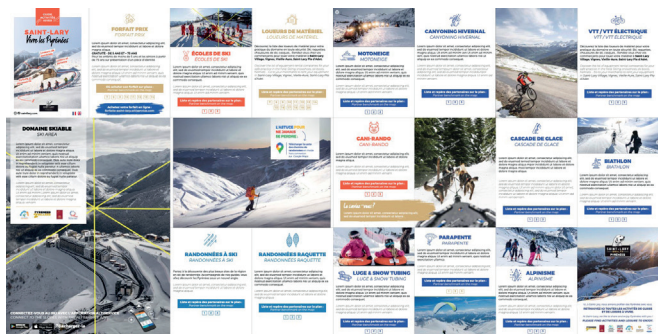
NOUVEAUTE

Les brochures



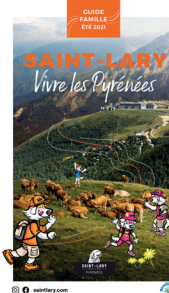
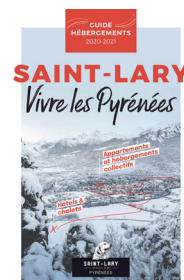
Guide activités

Une Z-Card, visibilité de l'offre en 1 clin d'oeil.
1 version activités hiver / 1 version activités été.



Listing hébergement

Listing en téléchargement, impression à la demande.



Z-card Famille

Deux éditions par an :
une hiver et une été.



Une visibilité de votre activité sur nos supports numériques



+
1,7 millions
de visiteurs
2020

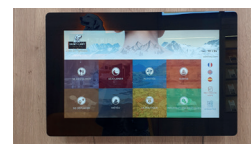


Lien vers votre site
Texte commercial
5 visuels
Un espace pro

Site responsive : s'adapte à tous les supports

Outils numériques

Pour présenter l'offre touristique :
mur d'images, borne 24h/24h,



Plateforme de commercialisation

* Possibilité de commercialiser vos prestations.
* Pas de droit d'entrée.

RÉSERVER VOTRE SÉJOUR

Tout type d'hébergement
2
26/04/2017
03/05/2017

RECHERCHER

Ecran dédié chez vous



Déploiement d'un réseau d'écrans sur l'ensemble du territoire pour diffusion des programmes d'information touristique, conçus par l'équipe de l'OT et le prestataire.
Améliorer la mise en réseau de l'OT avec l'ensemble des sites et des prestataires du territoire : favoriser la remontée d'informations ; aider les socio-professionnels dans leur travail quotidien d'information et de prescription. Valoriser l'offre du prestataire ou le contenu qu'il choisit de diffuser

Qualité Tourisme

Accompagnement des socioprofessionnels à la mise en oeuvre de la démarche Qualité régionale «Qualité Tourisme Occitanie Sud de France»



NOUVEAUTE

Accompagnement

Des tarifs préférentiels pour l'amélioration de votre communication (reportage photo).
Un programme d'ateliers professionnels (numérique, tendance touristiques...).





Participation à la promotion de la destination Saint-Lary.



Comment valider ma participation

1 - Consulter la grille tarifaire 2021 - 2022 des participations à la promotion de la destination Saint-Lary et reportez vous à la catégorie de votre activité et la commune où vous exercez.

2 - Remplissez le bulletin de participation et retournez-le soit par mail, soit par courrier ou déposez-le à l'OT.
Si votre activité implique plusieurs rubriques vous devez le préciser sur le bulletin de participation et renseigner toutes les fiches QWeb correspondantes.

3 - Cochez la case « oui je souhaite être partenaire de l'Office de Tourisme de Saint-Lary pour 2021 - 2022 » et validez les informations concernant votre activité sur le mail (QWeb) que vous allez recevoir via Tourinsoft (base de données départementale).

4 - En retour du bulletin de participation renseigné, nous vous ferons parvenir une facture pour votre participation 2021/2022.

5 - Votre participation sera effective à réception de votre règlement.

Réseaux sociaux et blog



51 220
«Fans»

www.facebook.com/saintlary



16,9 k
Abonnés



www.instagram.com/saintlary

OFFICE DE TOURISME DE SAINT-LARY - 37 RUE VINCENT MIR - 65170 SAINT-LARY SOULAN
05 62 39 50 81 - info@saintlary.com - www.saintlary.com